



PhoenixDS

ПРОГРАММНАЯ ПЛАТФОРМА

Руководство администратора

Программный модуль

PhoenixDS BPM

Аннотация

Программный модуль PhoenixDS BPM (далее – ПМ PhoenixDS BPM), расширяющий базовый функционал Программной платформы PhoenixDS (далее – ПП PhoenixDS), предназначен для управления бизнес-процессами предприятия и используется в интеграции с другими компонентами ПП PhoenixDS.

В настоящем документе содержатся сведения об архитектуре и принципах функционирования ПМ PhoenixDS BPM, приведен порядок его установки, описаны настройки, необходимые для работы ПМ PhoenixDS BPM.

При изучении настоящего Руководства администратора рекомендуется обращаться к документу "ПМ PhoenixDS BPM. Руководство пользователя".



ДИНАМИЧЕСКИЕ СИСТЕМЫ

Россия, 101066, Москва, ул. Бауманская, д.53

тел.: +7 (495) 228-1100

www.dynasystems.ru

info@dynasystems.ru

Служба технической поддержки:

support@dynasystems.ru

Документ является собственностью ООО «Динамические Системы» и защищен законодательством о правах на результаты интеллектуальной деятельности. Никакая информация, содержащаяся в данном документе, не может быть воспроизведена, искажена, переработана, переведена на иностранный язык, записана или скопирована для любых коммерческих целей. Не допускается передача данного документа третьей стороне без письменного согласия ООО «Динамические Системы». Графические изображения и названия продуктов, упоминаемые в данном документе, могут быть зарегистрированными товарными знаками, охраняемыми законодательством о правах на результаты интеллектуальной деятельности. ООО «Динамические Системы» оставляет за собой право вносить изменения в содержание данного документа без предварительного уведомления.

Содержание

1.	Введение	4
1.1.	Общие сведения о ПП PhoenixDS	4
1.1.1.	Назначение ПП PhoenixDS	4
1.2.	Назначение и архитектура ПМ PhoenixDS BPM	5
2.	Установка и настройка ПМ PhoenixDS BPM.....	6
2.1.	Установка ПМ PhoenixDS BPM.....	6
2.2.	Настройка платформы Camunda BPM	6
2.2.1.	Настройка вспомогательной базы данных MySQL.....	7
2.2.2.	Настройка пользователей.....	8
2.2.3.	Настройка порта	9
2.2.4.	Перезапуск сервера BPM.....	9
2.3.	Настройка конфигурационных файлов ПМ PhoenixDS BPM.....	9
2.4.	Настройка скриптов для схем бизнес-процессов.....	10
3.	Web-приложение Управление бизнес-процессами.....	11
3.1.	Вход и выход из приложения	11
3.2.	Основное окно	12
3.2.1.	Заголовок и главное меню.....	13
3.3.	Действия администратора.....	14
3.3.1.	Загрузка схемы бизнес-процесса на сервер BPM	14
4.	Администрирование ПМ PhoenixDS BPM	16
4.1.	Обзор приложений Camunda BPM.....	16
4.2.	Настройка схем бизнес-процессов	16
4.3.	Особенности использования скриптов в схемах бизнес-процессов	17
4.3.1.	ReportStatus.js	17
4.3.2.	SendMail.js	19
4.3.3.	SendToSAC.js	20
5.	Справочники.....	22
5.1.	Термины и определения.....	22

1. ВВЕДЕНИЕ

1.1. Общие сведения о ПП PhoenixDS

Программная платформа «PhoenixDS» представляет собой набор взаимодействующих программных компонент, согласованных по функциям и форматам, имеющих единообразные, точно определенные программные интерфейсы и составляющих полноценное средство для решения комплексных задач: оперативный контроль и управление технологическими и бизнес-процессами, сервисами, внешними информационными системами, инфраструктурой предприятия, в том числе контроль состояния промышленной безопасности на опасных производственных объектах. Компоненты ПП PhoenixDS обеспечивают сбор, обработку и хранение информации о контролируемых объектах, представление обобщенного состояния объектов, оповещение персонала о возникших проблемах и нарушениях.

1.1.1. Назначение ПП PhoenixDS

Функциональное назначение

ПП PhoenixDS реализует следующие функции:

- ❖ автоматизированный контроль в режиме реального времени за состоянием ресурсов и сервисов инфраструктуры предприятия с минимальной нагрузкой на сеть;
- ❖ сбор, обработка, анализ и хранение исторической информации о качественных параметрах, характеризующих состояние контролируемых систем;
- ❖ обработка и интерпретация данных в показатели, характеризующие качество функционирования контролируемых объектов и услуг;
- ❖ обобщенное представление состояний, нарушений и сигнализация об ухудшении состояния контролируемых объектов/услуг в соответствии с определенной логической структурой объектов;
- ❖ отображение качественных параметров предоставляемых услуг;
- ❖ прогнозирование поведения контролируемых систем, оценка рисков;
- ❖ оперативное оповещение должностных лиц и персонала предприятия о произошедших нарушениях функционирования контролируемых объектов и услуг.

Эксплуатационное назначение

Областью применения ПП PhoenixDS являются:

- ❖ опасные производственные объекты (ОПО) предприятий нефтегазового комплекса (нефте- и газодобычи, в т.ч. на шельфе, нефтепереработки, нефтехимии, транспортировки нефти и газа и др.), угольной отрасли, химии и производства удобрений, металлургии: дистанционный комплексный мониторинг состояния промышленной безопасности в режиме реального времени, оценка рисков, взаимодействие с контрольно-надзорными ведомствами;
- ❖ производственные и бизнес-процессы промышленных предприятий, банков, крупных коммерческих и государственных структур: комплексный учет деятельности предприятия, комплексная оценка состояния бизнес-процессов и бизнеса в целом, управление надежностью, расчет и контроль показателей эффективности, мониторинг персонала и т.д.;
- ❖ информационно-телекоммуникационные системы промышленных предприятий, банков, крупных коммерческих и государственных структур: мониторинг телекоммуникационной, сетевой и вычислительной инфраструктуры предприятия, аппаратно-программных комплексов, программных приложений, бизнес-процессов и сервисов, использующих информационные технологии;
- ❖ экологический мониторинг промышленных предприятий.

Основными пользователями ПП PhoenixDS являются следующие категории персонала предприятия:

- ❖ эксплуатирующий персонал, в задачи которого входит обеспечение функционирования систем и оборудования в соответствии с установленными нормами технологического режима и утвержденными регламентами;

- ❖ руководители разного уровня, которым необходимо своевременное получение объективной информации о рисках и состоянии промышленной безопасности, производства, активов, бизнес-процессов в соответствии с возложенными на них должностными обязанностями;
- ❖ владельцы бизнеса, которым предоставляется прямой доступ в режиме реального времени к глобальной объективной картине состояния производственных процессов, активов, промышленной безопасности на предприятии.

1.2. Назначение и архитектура ПМ PhoenixDS BPM

ПМ **PhoenixDS BPM** является платформой для автоматизации управления бизнес- и технологическими процессами предприятия посредством программного контроля за исполнением задач процессов согласно формализованным схемам.

Инструментом пользователей для выполнения задач бизнес-процессов является Web-приложение **Управление бизнес-процессами**.

ПМ **PhoenixDS BPM** реализован с использованием компонент открытой платформы Camunda, предназначенной для автоматизации бизнес-процессов и документооборота:

- ❖ **Camunda BPM** – программная платформа, устанавливаемая на сервер с Apache Tomcat;
- ❖ **Camunda Modeler** – приложение для разработки схем бизнес-процессов.

См. документацию на сайте <http://docs.camunda.org/manual/latest/>.

Платформа Camunda BPM использует вспомогательную базу данных, которая может быть установлена как на сервер PhoenixDS (этот вариант показан на схеме), так и на другой сервер. Вид СУБД (MySQL или др.) и вариант размещения базы данных определяется проектным решением.

2. УСТАНОВКА И НАСТРОЙКА ПМ PHOENIXDS BPM

Порядок установки и настройки ПМ **PhoenixDS BPM**:

1. установка компонент платформы Camunda:
 - ❖ установка платформы Camunda BPM на сервер с Apache Tomcat – инсталляционный файл и инструкции по установке на сайте: <http://camunda.com/download/>;
 - ❖ установка приложения Camunda Modeler на рабочую станцию администратора – инсталляционный файл и инструкции по установке на сайте: <http://camunda.com/download/modeler/>;
2. [установка инсталляционного файла ПМ PhoenixDS BPM](#) на сервер PhoenixDS;
3. [настройка платформы Camunda BPM](#);
4. [настройка конфигурационных файлов ПМ PhoenixDS BPM](#);
5. [Настройка скриптов для схем бизнес-процессов](#).

В настоящем разделе используются следующие обозначения путей по умолчанию:

- ❖ `lancelot_home` – `/usr/local/lancelot/`
- ❖ `bpm_home` – `/usr/local/bpm/`
- ❖ `avalon_home` – `/usr/local/avalon`
- ❖ `CAMUNDA_DIRECTORY` – путь до директории с установленной платформой Camunda BPM.

2.1. Установка ПМ PhoenixDS BPM

Формат имени инсталляционного файла

Имя инсталляционного файла ПМ **PhoenixDS BPM** имеет следующий формат:

`phoenixds-bpm-X-X.<номер сборки>.elZ.YYYYYY.rpm`,

где:

`X-X.<номер сборки>` – номер версии и сборки ПМ **PhoenixDS BPM**;

`elZ` – кодовое обозначение платформы РЕД ОС 7.2 МУРОМ, для которой предназначен ПМ **PhoenixDS BPM**;

`YYYYYY` – обозначение платформы (x86_64).

Пример имени файла: `phoenixds-bpm-7-9.202112211442.8323492.el7.x86_64.rpm`.

Установка ПМ PhoenixDS BPM

Чтобы установить ПМ **PhoenixDS BPM**, на сервере PhoenixDS от имени пользователя `root` следует запустить процедуру инсталляции с помощью команды:

```
# rpm -ivh <install_file_name>
```

где `<install_file_name>` – имя установленного файла.

Например:

```
# rpm -ivh phoenixds-bpm-7-9.202112211442.8323492.el7.x86_64.rpm
```

2.2. Настройка платформы Camunda BPM

В настоящем разделе описаны настройки, которые необходимо выполнить после того, как платформа Camunda BPM установлена на сервер и подготовлена к работе. См. <http://camunda.com/download/>.

Далее будем использовать следующую терминологию.

Сервер BPM – установленная платформа Camunda BPM с настроенным для нее интерфейсом REST Camunda API для взаимодействия с компонентами ПМ **PhoenixDS BPM**.

Следует удалить демонстрационный пример `camunda-invoice` с помощью команды:

```
rm -rf CAMUNDA_DIRECTORY/server/apache-tomcat-<version>/webapps/camunda-
invoice
```

2.2.1. Настройка вспомогательной базы данных MySQL

Для настройки вспомогательной базы данных MySQL следует:

1. для создания базы данных выполнить скрипт `zodiac_camunda.sql`:

```
mysql -u <USERNAME> -p < bpm_home/support/zodiac_camunda.sql
```

Данный скрипт поставляется в инсталляционном файле ПМ **PhoenixDS BPM**;

2. выполнить скрипты по созданию таблиц:

```
mysql -u <USERNAME> -p camundabpm < CAMUN-
DA_DIRECTORY/sql/create/mysql_engine_<version>.sql
```

```
mysql -u <USERNAME> -p camundabpm < CAMUN-
DA_DIRECTORY/sql/create/mysql_identity_<version>.sql
```

Данные скрипты поставляются с Camunda BPM и находятся в директории `CAMUN-DA_DIRECTORY/sql/create/`;

3. выполнить скрипт для создания вспомогательной таблицы:

```
mysql -u <USERNAME> -p camundabpm < bpm_home/support/mysql_zodiac.sql
```

Данный скрипт поставляется в инсталляционном файле ПМ **PhoenixDS BPM**;

4. **ДОПОЛНИТЕЛЬНО:** добавить дополнительные разрешения на подключение к базе данных с удаленной машины, на которой может быть установлен ПМ **PhoenixDS BPM**.

Далее необходимо настроить платформу Camunda BPM для использования созданной базы данных MySQL:

1. проверить установленную на сервере версию `java` с помощью команды:

```
java -version
```

Необходима версия не ниже `java-1.8.0-openjdk`. Если версия ниже, то выполнить команду:

```
yum update java
```

Если `java` отсутствует на сервере, выполнить команду:

```
yum install java
```

2. скачать коннектор `java mysql` с сайта [Java MySQL Connector](#). Рекомендуемые версии коннекторов: 8.0.13, 8.0.15;
3. скопировать коннектор в директорию `CAMUNDA_DIRECTORY/server/apache-tomcat-<version>/lib/`;
4. в файле `CAMUNDA_DIRECTORY/server/apache-tomcat-<version>/conf/server.xml` найти блок, содержащий строки:

```
driverClassName="org.h2.Driver"
url="jdbc:h2:./camunda-h2-dbs/process-engine;MVCC=TRUE;TRACE_LEVEL_FILE=0"
username="sa"
password=""
```

В этом блоке заменить нижние строки, заполнив необходимые поля:

```
<Resource name="jdbc/ProcessEngine"
  auth="Container"
  type="javax.sql.DataSource"
  factory="org.apache.tomcat.jdbc.pool.DataSourceFactory"
  uniqueResourceName="process-engine"
  driverClassName="com.mysql.cj.jdbc.Driver"
  <!-- CHANGE THIS 3 LINES! -->
  url="jdbc:mysql://<MYSQL_PATH>/camundabpm?useLegacyDatetimeCode=false&serverTimezone=UTC&autoReconnect=true"
  username='<USERNAME>'
  password='<PASSWORD>'
  maxActive="20"
  minIdle="5"
  maxIdle="20"/>
```

2.2.2. Настройка пользователей

Для настройки синхронизации пользователей из LDAP необходимо:

1. открыть для редактирования файл `CAMUNDA_DIRECTORY/server/apache-tomcat-<version>/conf/bpm-platform.xml`;
2. найти первый закомментированный блок, начинающийся с фрагмента:

```
<!-- LDAP CONFIGURATION
```

3. заполнить этот блок по аналогии с примером:

```
<plugin>
  <class>org.camunda.bpm.identity.impl.ldap.plugin.LdapIdentityProvide
rPlugin</class>
  <properties>
    <property name="serverUrl">ldap://127.0.0.1:1989</property>
    <property name="acceptUntrustedCertificates">>false</property>
    <property name="managerDn">!!!PROPER_DN!!!</property>
    <property name="managerPassword">!!!PASSWORD!!!</property>
    <property name="baseDn">dc=lancelot</property>
    <property name="userSearchBase"></property>
    <property
name="userSearchFilter">(objectclass=person)</property>
    <property name="userIdAttribute">uid</property>
    <property name="userFirstnameAttribute">displayName</property>
    <property name="userLastnameAttribute"></property>
    <property name="userEmailAttribute">mail</property>
    <property name="userPasswordAttribute">userPassword</property>
    <property name="groupSearchBase"></property>
    <property
name="groupSearchFilter">(objectclass=groupOfNames)</property>
    <property name="groupIdAttribute">cn</property>
    <property name="groupNameAttribute">displayName</property>
    <property name="groupMemberAttribute">member</property>
    <property name="sortControlSupported">>false</property>
  </properties>
</plugin>

<!-- LDAP CONFIGURATION -->
<!-- The following plugin allows you to grant administrator authori-
zations to an existing LDAP user -->
<plugin>
  <class>org.camunda.bpm.engine.impl.plugin.AdministratorAuthorization
Plugin
  </class>
  <properties>
    <property
name="administratorGroupName">administrators</property>
    <!-- Uncomment if you need user Admin
    <property name="administratorUserName">root</property>
    -->
  </properties>
</plugin>

</plugins>
```

См. также [Activating the LDAP Plugin \(http://docs.camunda.org/manual/7.3/guides/user-guide/#process-engine-identity-service-the-ldap-identity-service\)](http://docs.camunda.org/manual/7.3/guides/user-guide/#process-engine-identity-service-the-ldap-identity-service).

Для настройки авторизации пользователей:

1. из директории `bpm_home/bpm/libs/auth-filter/target` библиотеки `zbpm-auth-filter-1.0.0.jar` и `gson-2.8.5` скопировать в папку `CAMUNDA_DIRECTORY/server/apache-tomcat-<version>/webapps/engine-rest/WEB-INF/lib`;

2. открыть для редактирования файл `CAMUNDA_DIRECTORY/server/apache-tomcat-<version>/webapps/engine-rest/WEB-INF/web.xml`;
3. добавить в него фильтр авторизации:

```
<filter>
<filter-name>camunda-auth</filter-name>
<filter-class>
com.zodiac.bpm.rest.auth.AuthFilter
</filter-class>
<init-param>
<param-name>authentication-provider</param-name>
<param-value>com.zodiac.bpm.rest.auth.AuthProvider</param-value>
</init-param>
</filter>
<filter-mapping>
<filter-name>camunda-auth</filter-name>
<url-pattern>/*</url-pattern>
</filter-mapping>
```

2.2.3. Настройка порта

Порт, на котором будет работать сервер BPM, необходимо указать в файле `CAMUNDA_DIRECTORY/server/apache-tomcat-<version>/conf/server.xml`. Порт по умолчанию необходимо заменить на требуемый в строке:

```
<Connector port=8080 protocol="HTTP/1.1"
```

2.2.4. Перезапуск сервера BPM

Для завершения настройки необходимо перезапустить сервер BPM.

Команда останова сервера:

```
Stop: CAMUNDA_DIRECTORY/server/apache-tomcat-<version>/bin/shutdown.sh
```

Команда запуска сервера:

```
Start: CAMUNDA_DIRECTORY/server/apache-tomcat-<version>/bin/startup.sh
```

Web-приложение Camunda Admin будет доступно примерно через 30 секунд после запуска сервера по пути `http://<server_name>:<camunda_port>/camunda`.

2.3. Настройка конфигурационных файлов ПМ PhoenixDS BPM

Следует убедиться, что конфигурационные файлы ПМ **PhoenixDS BPM** заполнены верно.

Файл `bpm_home/conf/bpm_camunda.json` содержит информацию о серверах:

```
{
  "url": "localhost:9000", # url сервера camunda bpm
  "mailhost": "mail:4323" # путь для подключения почтового сервера
}
```

Файл `bpm_home/conf/mysql_bpm_camunda.json` содержит данные для подключения к базе данных Camunda BPM:

```
{
  "dbname": "camundabpm",
  "host": "127.0.0.1",
  "drivername": "mysql+pymysql",
  "port": 1906,
  "pw": "PASSWORD",
  "user": "USERNAME"
}
```

Файл `avalon_home/conf/monitoring/http_bpm.conf` содержит настройки rest api:

```
LoadModule wsgi_module modules/mod_wsgi.so

<Directory /usr/local/avalon/wsgi-bin/>
    Require all granted
    WSGIProcessGroup p_rest
    WSGIApplicationGroup %{GLOBAL}
</Directory>

WSGISocketPrefix /var/run/wsgi
WSGIDaemonProcess p_rest user=avalon python-
path=/usr/local/bpm/lib64/python3.4/site-
packages/:/usr/local/avalon/lib64/python3.4/site-
packages/:/usr/local/avalon/lib/python3.4/site-
packages/:/usr/local/lancelot/python/lib/:/usr/local/bpm/python/lib/
WSGIScriptAlias /api /usr/local/avalon/wsgi-bin/rest.wsgi

Alias /bpm/ui/ /usr/local/bpm/front/bpm/
Alias /bpm/ui /usr/local/bpm/front/bpm/
Alias /bpm/ /usr/local/bpm/front/

<Directory /usr/local/bpm/front>
AllowOverride None
Options -Indexes
Require all granted
</Directory>
```

2.4. Настройка скриптов для схем бизнес-процессов

В комплектацию ПМ **PhoenixDS BPM** входят скрипты, предназначенные для использования в схемах бизнес-процессов, создаваемых администратором в приложении Camuda Modeler: [ReportStatus.js](#), [SendMail.js](#), [SendToSAC.js](#).

Для подготовки скриптов к использованию необходимо выполнить следующие настройки:

- ❖ перенести файлы скриптов из папки
bpm_home/examples/incident-management/scripts/
в папку
CAMUNDA_DIRECTORY/server/apache-tomcat-<version>/webapps/engine-
rest/WEB-INF/classes/;
- ❖ в тексте каждого скрипта изменить значение переменной `rest_url` на реальный путь до сервера PhoenixDS.

См. также

[Особенности использования скриптов в схемах бизнес-процессов](#)

3. WEB-ПРИЛОЖЕНИЕ УПРАВЛЕНИЕ БИЗНЕС-ПРОЦЕССАМИ

Web-приложение **Управление бизнес-процессами** является компонентой ПМ **PhoenixDS BPM** и позволяет пользователям выполнять задачи в соответствии со схемами бизнес-процессов, настроенными администратором с помощью **Camunda Modeler**.

Примечание. Web-приложение доступно, если пользователь входит в группу пользователей ПП PhoenixDS с глобальной политикой **Запуск BPM**.

3.1. Вход и выход из приложения

Вход в приложение

Для входа в приложение **Управление бизнес-процессами** можно использовать разные способы.

В общем случае, чтобы войти в приложение, следует:

1. в браузере ввести адрес сервера BPM. В результате откроется приглашение:

Логин:

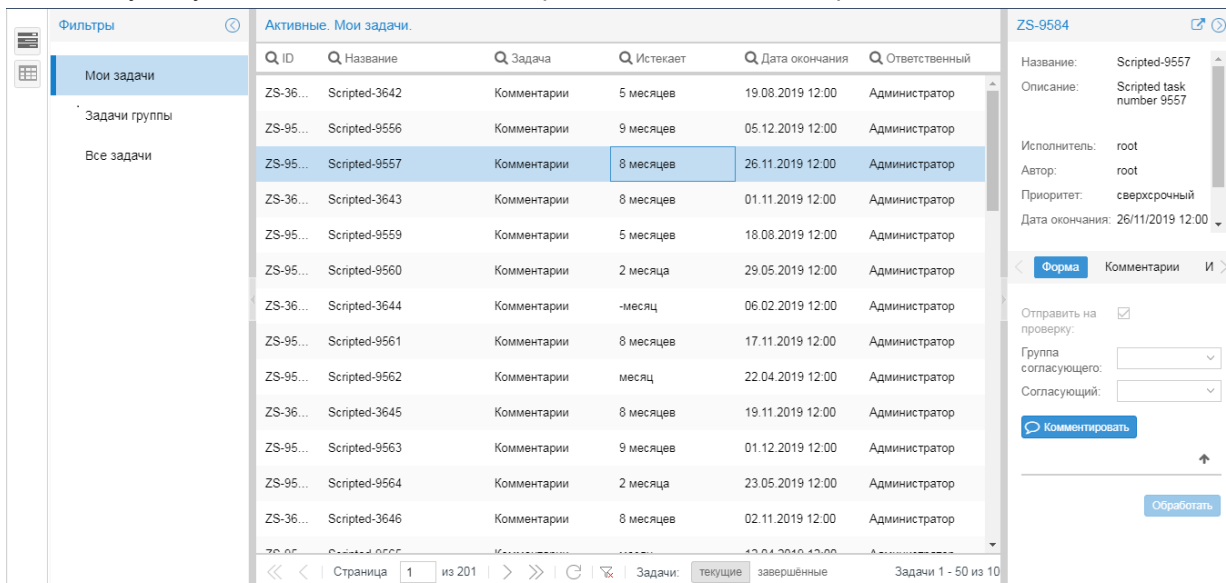
Пароль:

Рисунок 1. Приглашение в Web-приложение Управление бизнес-процессами

2. ввести имя пользователя (логин), пароль и нажать кнопку **Вход**.

Если соединение с сервером не установлено по какой-либо причине (например, введен неверный пароль или учетная запись заблокирована), будет выведено соответствующее сообщение.

В случае успешного подключения откроется основное окно приложения.




The screenshot displays the main interface of the PhoenixDS BPM web application. On the left, there is a sidebar with navigation options: 'Мои задачи' (My tasks), 'Задачи группы' (Group tasks), and 'Все задачи' (All tasks). The main area shows a table of active tasks under the heading 'Активные. Мои задачи'. The table has columns for ID, Name, Task, Expires, End Date, and Responsible. One task, 'Scripted-9557', is highlighted. On the right, a detailed view for task 'ZS-9584' is shown, including its name, description, executor, author, priority, and completion date. There are buttons for 'Форма' (Form), 'Комментарии' (Comments), and 'И' (More). At the bottom, there are buttons for 'Отправить на проверку' (Send for review), 'Комментировать' (Comment), and 'Обработать' (Process).

ID	Название	Задача	Истекает	Дата окончания	Ответственный
ZS-36...	Scripted-3642	Комментарии	5 месяцев	19.08.2019 12:00	Администратор
ZS-95...	Scripted-9556	Комментарии	9 месяцев	05.12.2019 12:00	Администратор
ZS-95...	Scripted-9557	Комментарии	8 месяцев	26.11.2019 12:00	Администратор
ZS-36...	Scripted-3643	Комментарии	8 месяцев	01.11.2019 12:00	Администратор
ZS-95...	Scripted-9559	Комментарии	5 месяцев	18.08.2019 12:00	Администратор
ZS-95...	Scripted-9560	Комментарии	2 месяца	29.05.2019 12:00	Администратор
ZS-36...	Scripted-3644	Комментарии	-месяц	06.02.2019 12:00	Администратор
ZS-95...	Scripted-9561	Комментарии	8 месяцев	17.11.2019 12:00	Администратор
ZS-95...	Scripted-9562	Комментарии	месяц	22.04.2019 12:00	Администратор
ZS-36...	Scripted-3645	Комментарии	8 месяцев	19.11.2019 12:00	Администратор
ZS-95...	Scripted-9563	Комментарии	9 месяцев	01.12.2019 12:00	Администратор
ZS-95...	Scripted-9564	Комментарии	2 месяца	23.05.2019 12:00	Администратор
ZS-36...	Scripted-3646	Комментарии	8 месяцев	02.11.2019 12:00	Администратор

Рисунок 2. Основное окно приложения Управление бизнес-процессами

ПМ **PhoenixDS BPM**, согласно проектному решению, может быть интегрирован с другими компонентами ПП PhoenixDS. В этом случае войти в приложение **Управление бизнес-процессами** можно также через Web-интерфейс, предоставляемый ПК **PhoenixDS Web**. Возможные способы:

- ❖ в заголовке страницы Web-интерфейса ПП PhoenixDS следует нажать кнопку  и в меню выбрать иконку **Управление бизнес-процессами**;

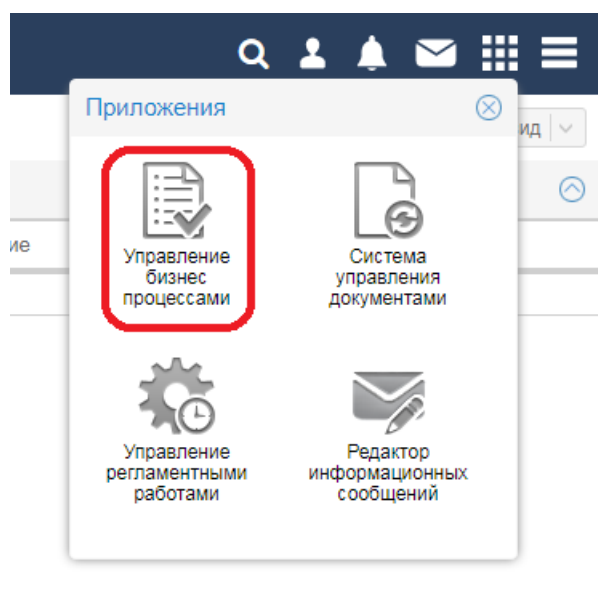



Рисунок 3. Вход в приложение Управление бизнес-процессами через Web-интерфейс, предоставляемый модулем PhoenixDS Web

- ❖ через **Консоль событий** при создании бизнес-процесса.

Выход из приложения

Чтобы выйти из приложения **Управление бизнес-процессами**, следует в заголовке страницы нажать кнопку  и в появившемся меню выбрать пункт **Выход**. В результате соединение с сервером будет завершено, и откроется страница с приглашением в Web-интерфейс.

3.2. Основное окно

Основное окно приложения **Управление бизнес-процессами** включает в себя:

- ❖ [заголовок](#);
- ❖ вертикальную панель с кнопками для выбора представления:



– открывает представление Задачи;



– открывает представление Отчеты;

- ❖ рабочую область – ее структура и содержание зависит от выбранного представления.

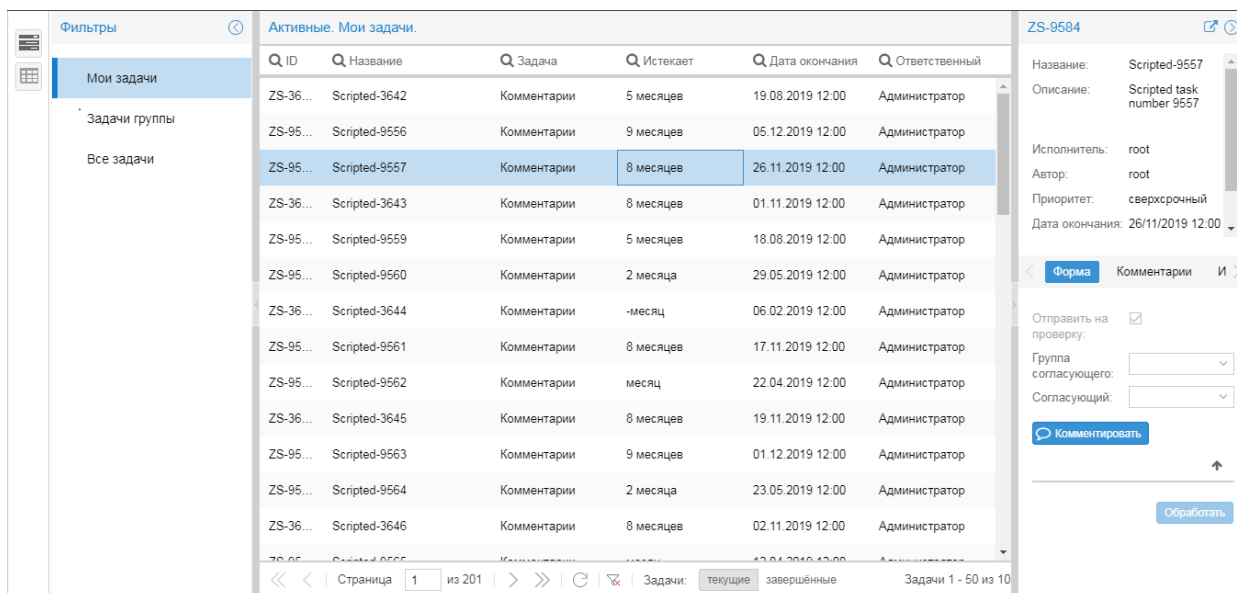


Рисунок 4. Основное окно приложения Управление бизнес-процессами

3.2.1. Заголовок и главное меню

В левой части заголовка отображаются логотип и название ПМ **PhoenixDS BPM**.

В правой части заголовка расположены иконки:

- поиск записей в таблице задач;
- создание бизнес-процесса на основе схемы;
- или – меню, содержащее имя пользователя и команду для выхода из Web-интерфейса; буква A на иконке выводится для администратора root;
- главное меню.

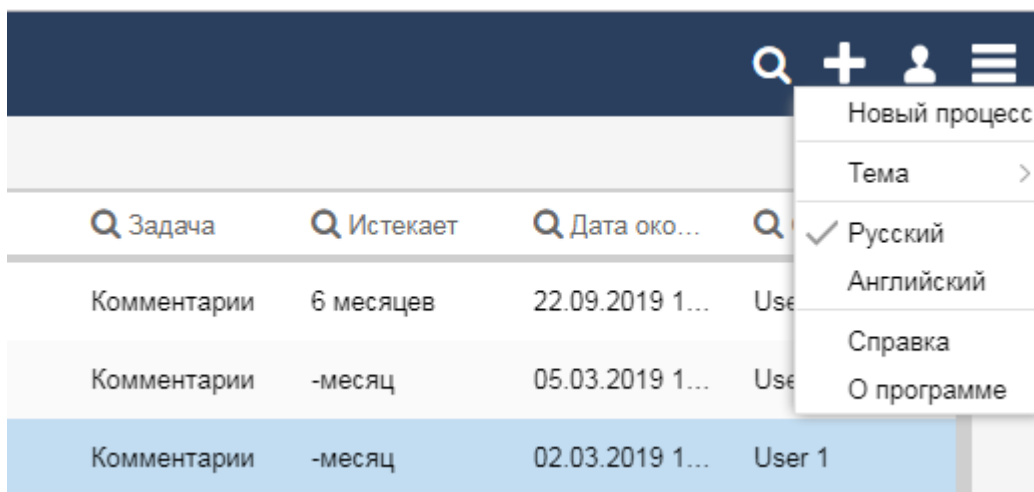


Рисунок 5. Главное меню конечного пользователя

Состав главного меню зависит от прав пользователя. Конечному пользователю доступны следующие пункты:

- ❖ **Новый процесс** – создание бизнес-процесса на основе схемы (аналог кнопки в заголовке);
- ❖ **Тема** – установка темы для оформления Web-интерфейса; выбранная тема применяется сразу и сохраняется в cookies браузера;

- ❖ **Русский / Английский** – переключение языка Web-интерфейса (выбор локализации);
- ❖ **Справка** – вызов справки по Web-интерфейсу;
- ❖ **О программе** – просмотр информации о версии ПМ **PhoenixDS BPM**.

Главное меню администратора root содержит также пункт **Установить диаграмму**, позволяющий [загрузить схему бизнес-процесса](#) на сервер BPM.

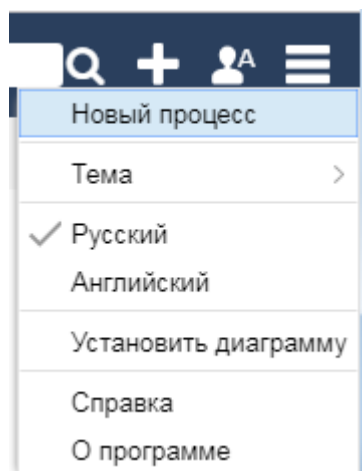


Рисунок 6. Главное меню администратора root

3.3. Действия администратора

В настоящем разделе рассматриваются действия, доступные администратору root в приложении **Управление бизнес-процессами**.

Действия пользователей описаны в документе "ПМ PhoenixDS BPM. Руководство пользователя".

3.3.1. Загрузка схемы бизнес-процесса на сервер BPM

Администратор создает схемы бизнес-процессов в приложении Camunda Modeler и сохраняет их на своей рабочей станции или доступном сетевом ресурсе. Web-приложение **Управление бизнес-процессами** позволяет администратору root загрузить готовую схему процесса на сервер BPM.

Чтобы загрузить схему процесса на сервер BPM, следует:

1. в главном меню выбрать пункт **Установить диаграмму**;
2. в появившемся окне заполнить поля:

Диаграмма – файл схемы; выбрать с помощью кнопки 

Deployment Name;

Tenant ID;

3. нажать кнопку **Установить**.

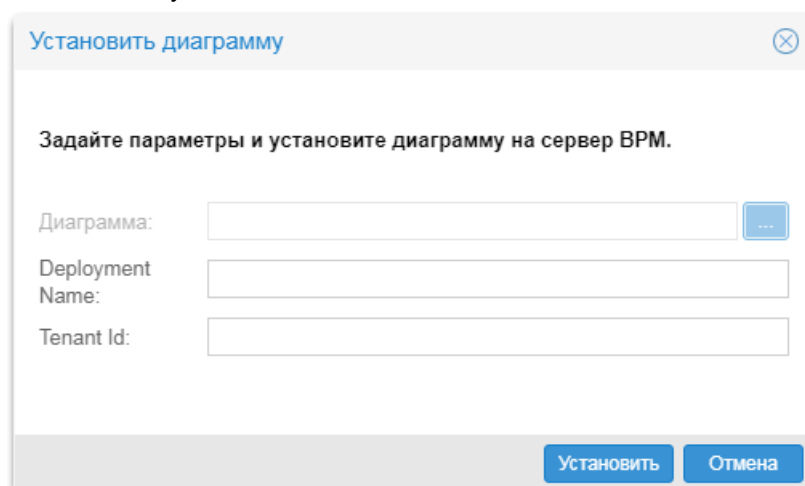


Рисунок 7. Загрузка схемы процесса на сервер BPM

4. АДМИНИСТРИРОВАНИЕ ПМ PHOENIXDS BPM

В настоящем разделе кратко описаны действия администратора по подготовке к работе ПП PhoenixDS BPM с указанием используемых инструментов.

4.1. Обзор приложений Camunda BPM

Платформа Camunda BPM предоставляет администратору следующие инструменты:

- ❖ приложение Camunda Modeler – конструктор схем бизнес-процессов; см. документацию на сайте <http://camundarus.ru/products/modeler/>;
- ❖ web-приложение Camunda Cockpit – позволяет управлять схемами бизнес-процессов; см. документацию на сайте <http://camundarus.ru/products/cockpit/>;
- ❖ web-приложение Camunda Admin – предназначено для администрирования пользователей; документация на сайте <http://camundarus.ru/products/admin/>.

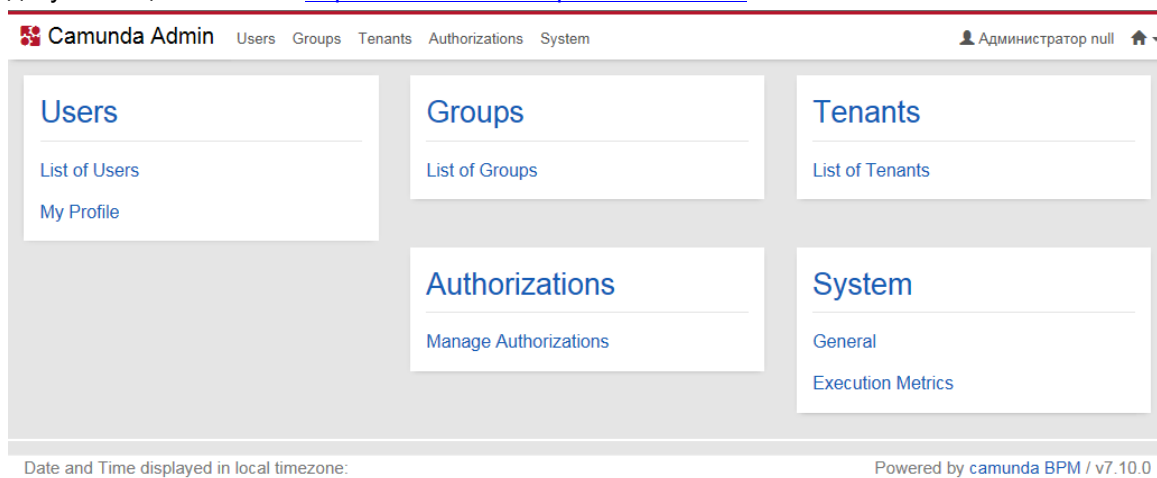


Рисунок 8. Web-приложение Camunda Admin

4.2. Настройка схем бизнес-процессов

Общий порядок настройки схемы бизнес-процессов:

1. создание схемы бизнес-процесса в приложении Camunda Modeler, установленном на рабочей станции администратора, см. также [Установка и настройка ПМ PhoenixDS BPM](#);

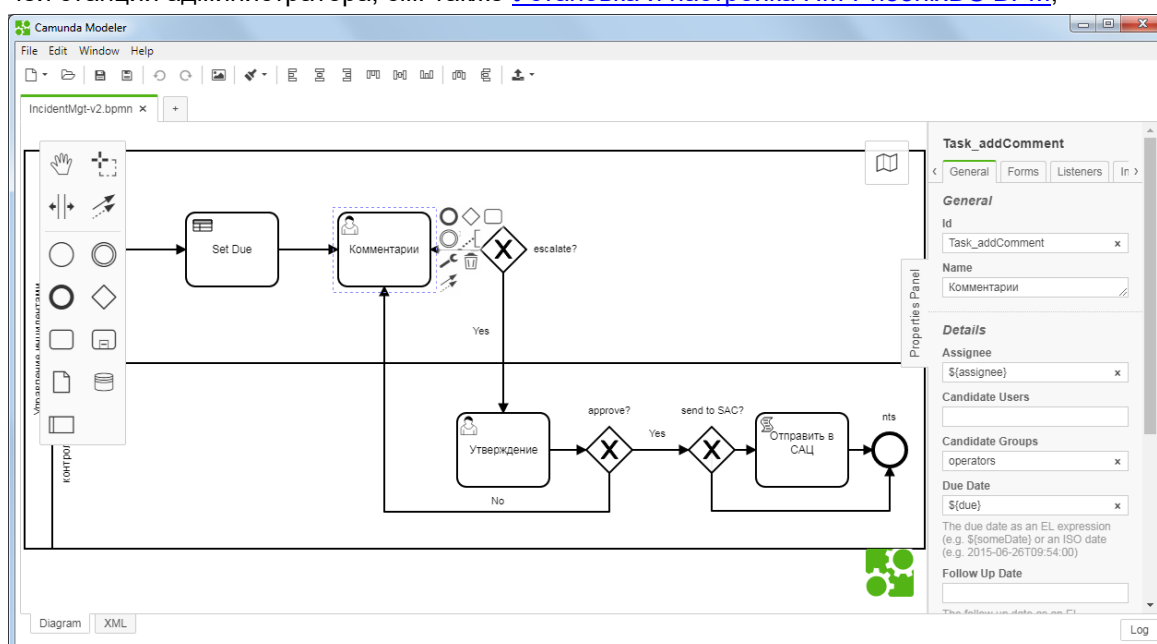
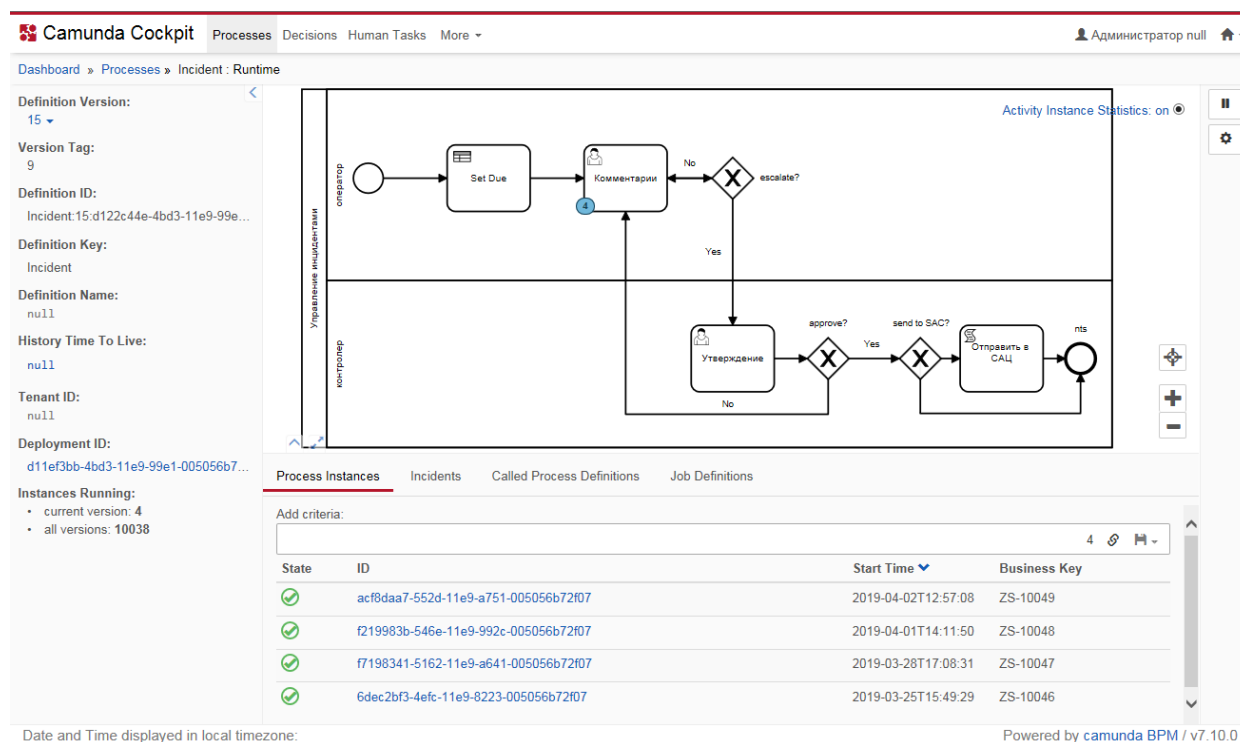


Рисунок 9. Схема бизнес-процесса в приложении Camunda Modeler

- загрузка схемы на сервер BPM через Web-приложение [Управление бизнес-процессами](#).

Для управления схемами бизнес-процессов, введенными в действие, рекомендуется использовать Web-приложение Camunda Cockpit. См. документацию на сайте: <https://camundarus.ru/products/cockpit/>.



The screenshot shows the Camunda Cockpit interface. The top navigation bar includes 'Processes', 'Decisions', and 'Human Tasks'. The main area displays a BPM process diagram for 'Управление инцидентами' (Incident Management). The diagram is split into two swimlanes: 'оператор' (operator) and 'контролер' (controller). The operator swimlane contains a start event, a 'Set Due' task, and a 'Комментарии' (Comments) task. The controller swimlane contains an 'approve?' decision, an 'approve?' task, a 'send to SAC?' decision, and an 'Отправить в САЦ' (Send to SAC) task. The process ends with an 'end' event. Below the diagram, there is a table of process instances.

State	ID	Start Time	Business Key
✓	acf8daa7-552d-11e9-a751-005056b72f07	2019-04-02T12:57:08	ZS-10049
✓	f219983b-546e-11e9-992c-005056b72f07	2019-04-01T14:11:50	ZS-10048
✓	f7198341-5162-11e9-a641-005056b72f07	2019-03-28T17:08:31	ZS-10047
✓	6dec2bf3-4efc-11e9-8223-005056b72f07	2019-03-25T15:49:29	ZS-10046

Рисунок 10. Схема бизнес-процесса в Web-приложении Camunda Cockpit

4.3. Особенности использования скриптов в схемах бизнес-процессов

При разработке схем бизнес-процессов в приложении Camunda Modeler администратор может использовать скрипты, поставляемые в комплекте с ПМ **PhoenixDS BPM**. В настоящем разделе описаны особенности их применения.

Общие настройки скриптов приведены в разделе [Настройка скриптов для схем бизнес-процессов](#).

В настоящем разделе используются следующие обозначения путей по умолчанию:

- ❖ `lancelot_home` – `/usr/local/lancelot/`
- ❖ `bpm_home` – `/usr/local/bpm/`

4.3.1. ReportStatus.js

Скрипт `ReportStatus.js` предназначен для отправки сообщения о смене статуса бизнес-процесса в ПП PhoenixDS.

Для успешной работы скрипта необходимы следующие условия:

- ❖ в схеме бизнес-процесса процессе существуют переменные `alert_ph` и `alert_time_state`;
- ❖ существует таблица данных `lancelot_alerts.bpm`;
- ❖ в конфигурационном файле `bpm_home/conf/camunda_process_states.json` описаны пары "ключ - значение", где ключом является `activityId` бизнес-процесса, а значением – числовое значение желаемого статуса. Предусмотренные значения:
 - статус 0 – состояние не определено;
 - статус 1 – процесс начат, но не завершен;
 - статус 2 – процесс завершен;

StartEvent_1

< General Forms Listeners Extel >

General

Id **activityId**
StartEvent_1 x

Name

Details

Initiator
demo x

Asynchronous Continuations

Asynchronous Before
 Asynchronous After

Documentation

Element Documentation

Рисунок 11. Параметр activityID бизнес-процесса в схеме (приложение Camunda Modeler)

- ❖ скрипт прикреплен к задаче бизнес-процесса следующим образом:

StartEvent_1

< General Forms Listeners E >

Listeners

Execution Listener x +
end : Script

Execution Listener

Event Type
end

Listener Type
Script

Script Format
JavaScript x

Script Type
External Resource

Resource
ReportStatus.js x

Field Injection

Fields x +

Рисунок 12. Скрипт ReportStatus.js прикреплен к задаче бизнес-процесса (приложение Camunda Modeler)

- ❖ после изменений схема сохранена и выгружена на сервер.

4.3.2. SendMail.js

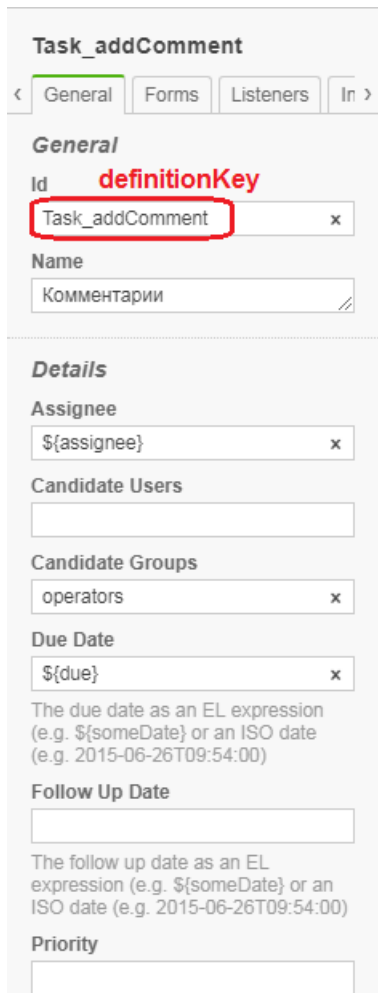
Скрипт `SendMail.js` инициирует в ПП PhoenixDS отправку сообщения о текущем состоянии задачи по электронной почте указанным пользователям.

Письма отправляются в следующих случаях:

- ❖ изменен пользователь в поле **Ответственный**;
- ❖ задача создана и в поле **Ответственный** указана группа пользователей (`candidateGroups`).

Для успешной работы скрипта необходимы следующие условия:

- ❖ в задаче, соответствующей указанному `taskId`, будет заполнено поле `assignee` или в схеме будут указаны `candidateGroups`;
- ❖ для пользователей, которым предназначены сообщения, в ПП PhoenixDS заведены учетные записи с заполненным полем **Эл.почта**; см. документ "ПП PhoenixDS. Руководство администратора";
- ❖ в директории `lancelot_home/themes/camunda` (при отсутствии папки, её следует создать) существует шаблон сообщения, именем которого является конструкция `definitionKey.j2`. Шаблон следует создавать с помощью языка шаблонов [Jinja2](http://jinja.pocoo.org/docs/2.10/) (<http://jinja.pocoo.org/docs/2.10/>);



The screenshot shows the configuration for a task named "Task_addComment". The "General" tab is selected. The "Id" field is set to "definitionKey" and is highlighted with a red box. The "Name" field contains "Комментарии". The "Assignee" field has a placeholder "\${assignee}". The "Candidate Users" field is empty. The "Candidate Groups" field contains "operators". The "Due Date" field has a placeholder "\${due}". The "Follow Up Date" field is empty. The "Priority" field is empty.

Рисунок 13. Параметр `definitionKey` в схеме бизнес-процесса (приложение Camunda Modeler)

- ❖ заполнена логика обработки шаблона в функции `createContent` в модуле `bpm_home/python/rest/camunda/custom.py`;
- ❖ заполнен конфигурационный файл `bpm_home/conf/bpm_camunda.json`;
- ❖ скрипт дважды прикреплен к задаче бизнес-процесса следующим образом:

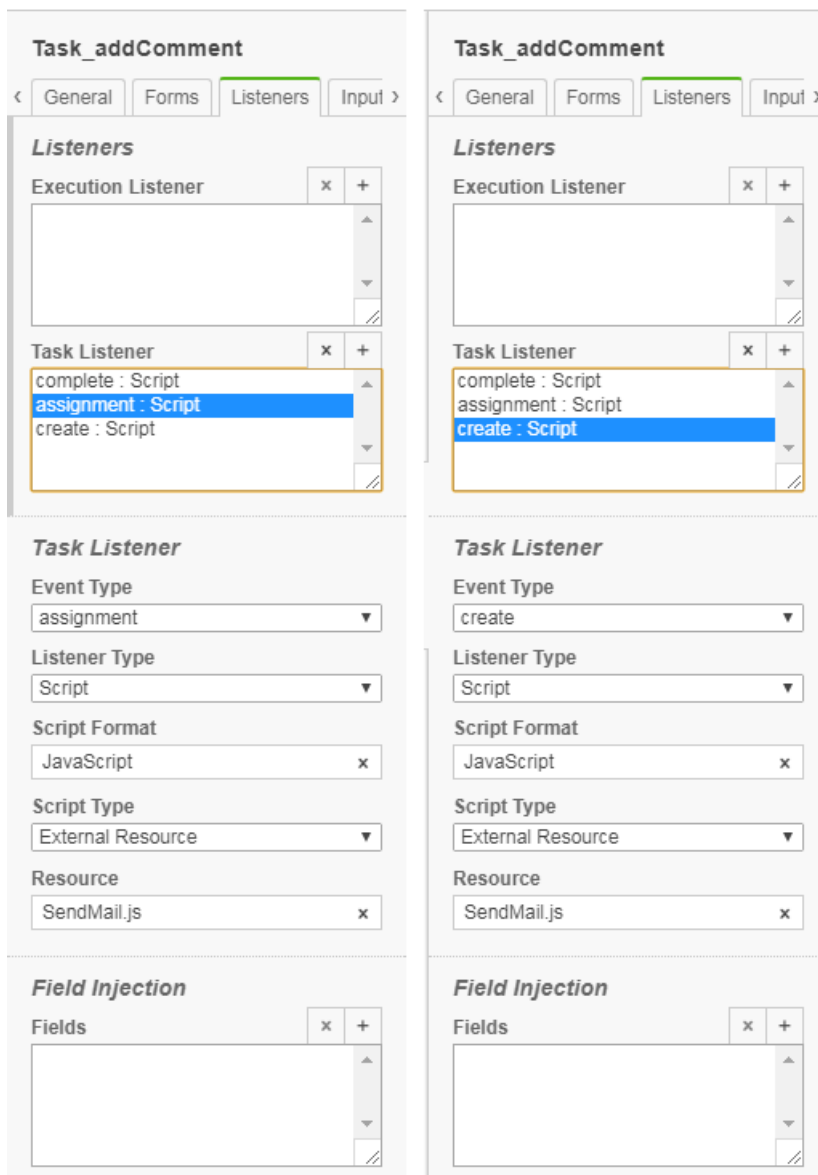


Рисунок 14. Скрипт SendMail.js прикреплен к задаче бизнес-процесса (приложение Camunda Modeler)

4.3.3. SendToSAC.js

Скрипт SendToSAC.js предназначен для отправки сообщений в стороннюю систему. Данный скрипт запускается отдельной скриптовой задачей.

Task_0e5jc9x

< General Listeners Input/Output >

General

Id

Name

Details

Script Format

Script Type

Resource

Result Variable

Asynchronous Continuations

Asynchronous Before

Asynchronous After

Documentation

Element Documentation

Рисунок 15. Задача, запускающая скрипт SendToSAC.js (приложение Camunda Modeler)

Для использования данного скрипта необходимы дополнительные настройки, предусмотренные проектным решением.

5. СПРАВОЧНИКИ

5.1. Термины и определения

В данном разделе в алфавитном порядке приведены используемые в документе термины, определения и сокращения.

Бизнес-процесс – это совокупность взаимосвязанных мероприятий или задач, направленных на создание определенного продукта или услуги для потребителей.

Консоль событий – графический пользовательский интерфейс, отображающий в виде таблицы информацию о состоянии объектов контроля.

Объект контроля – актив, который необходимо контролировать при осуществлении деятельности предприятия; например: технологический или информационно-телекоммуникационный процесс, производственный ресурс, состояние которого влияет на принятие решений в процессах управления предприятием.

Проектное решение – совокупность программных компонентов, созданная на базе ПП PhoenixDS с учетом особенностей информационной среды заказчика и настроенная для решения согласованного круга задач в рамках определенного договора (проекта).

Сервер BPM – установленная платформа Camunda BPM с настроенным для нее интерфейсом REST Camunda API для взаимодействия с компонентами ПМ **PhoenixDS BPM**.

Сервер PhoenixDS – сервер, на котором установлен ПК **PhoenixDS Monitoring**. На этот сервер (в соответствии с согласованными техническими условиями проектного решения) также могут быть установлены другие серверные компоненты ПП PhoenixDS и модули.

Сигнал – правило обработки значений параметров целевых объектов и определения статуса сигнала.

Событие – существенное изменение состояния целевого объекта, например, изменение статуса сигнала.

Статус сигнала – характеристика сигнала, отражающая наличие проблемы на целевом объекте и уровень ее критичности. Статус сигнала идентифицируется цветом и числовой константой.

Целевой объект – минимальная неделимая компонента (логическая или физическая) объекта контроля, которая является источником данных, для последующего формирования обобщенного состояния объекта контроля.